

รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลเป่าะ
อำเภอปงบุรพ จังหวัดศรีสะเกษ

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลเป่าเปะ
อำเภอบึงบูรพ์ จังหวัดศรีสะเกษ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๑.กิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์นโยบายการไม่รับของขวัญ หรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีจำนวนทั้งหมด ๕๑คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมประกอบด้วย คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง อบต.เป่าเปะ โดยจัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ นโยบายการไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ๓. ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดและวัตถุประสงค์ -นายกอบต.เป่าเปะ ได้กำชับการดำเนินงานตามประมวลจริยธรรมทั้งของผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น -แนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม (Do's & Don'ts) ข้อควรปฏิบัติและข้อไม่ควรปฏิบัติ	บุคลากรในอบต.เป่าเปะ งดรับของขวัญของกำนัลทุกชนิดทั้งในขณะ/ก่อน/หลัง ปฏิบัติหน้าที่ มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีจิตสำนึกที่ดี เสริมสร้างวัฒนธรรมที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม ประชุมประจำเดือน รายละเอียด : เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2567 องค์การบริหารส่วนตำบลเป่าเปะ ได้ดำเนินประชุมประจำเดือน มกราคม 2567 โดยมีบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลเป่าเปะ ประกอบด้วยนายก อบต.เป่าเปะ หัวหน้าชุดคน เข้าร่วมการประชุมประจำเดือนในครั้งนี้ โดยมีนายวิไล ชื่นพันธ์ ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป่าเปะ เป็นประธานในการประชุม ซึ่งในการประชุมประจำเดือนได้แจ้งต่อคณะกรรมการจริยธรรมและคุณธรรมในหน่วยงานเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีการมอบนโยบาย No Gift Policy จากการประชุมประจำเดือนหรือประชุมและขอคำชี้แจงในการปฏิบัติหน้าที่ทุกคน และได้แจ้งผู้เข้าร่วมประชุมทราบถึงรายละเอียดเนื้อหาของประกาศเจตนารมณ์นโยบายการไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดทั้งในขณะ/ก่อน/หลัง ปฏิบัติหน้าที่ และประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๔ และประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๔ และประมวลจริยธรรมสมาชิกท้องถิ่น และเพื่อให้บุคลากรทุกคนในองค์การบริหารส่วนตำบลเป่าเปะมีความเข้าใจในการปฏิบัติตน และรักษาคุณงามความดีทั้งหน้าที่ของหรือข้อควรปฏิบัติ รวมถึงแนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม (Do's & Don'ts) ข้อควรปฏิบัติและข้อไม่ควรปฏิบัติ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะเสริมสร้างวัฒนธรรมที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม จึงทำให้ทั้งนายก อบต.เป่าเปะ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเป่าเปะ มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีจิตสำนึกที่ดี รับข้อคิดเห็นจากที่ประชุมและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป ผู้โพสต์ : admin   ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลเป่าเปะ เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลเป่าเปะ มุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความศรัทธาและเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเป่าเปะ เป็นองค์การรวมกันภายใต้การนำของนายก อบต.เป่าเปะ ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานของ อบต.เป่าเปะ ด้วยความสำคัญและตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต จึงได้มีนโยบายปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและตรวจสอบได้ตามแนวทางการส่งเสริมคุณธรรม โดยได้มีคำสั่งความสามารรถจะยึดถือธรรมาภิบาลในการบริหารงานและประกอบศาสนกิจบนฐานที่ผู้บริหารและบุคลากรในสังกัดทุกคน มีคุณธรรมและมีใจรักในงานที่มอบหมายและปฏิบัติตามกฎระเบียบปฏิบัติหน้าที่ ที่เป็นคุณธรรม และข้อปฏิบัติหน้าที่ที่ดี อันจะส่งผลให้เกิดความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใสในปฏิบัติงานและอนาคต พหุวัฒนธรรมอันดี ตลอดจนการซื่อสัตย์สุจริตทุกรูปแบบ เพื่อเป็นการสร้างกำลังใจในเชิงของค่านิยมที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรมและโปร่งใส (Openness) ให้เป็นเจตคติและยึดถือ จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖  (นายวิไล ชื่นพันธ์) ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป่าเปะ	สำนักปลัด อบต.เป่าเปะ	วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลเป่าะ อำเภอบึงบอระเพ็ด จังหวัดศรีสะเกษ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๒. โครงการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม ตาม หลักธรรมาภิบาล	๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีจำนวนทั้งหมด ๖๒คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง อบต.เป่าะ โดยได้รับความเมตตาจาก พระครูบูรพา สุตธาราภรณ์ รองเจ้าคณะอำเภอ บึงบอระเพ็ด เจ้าอาวาสวัดบ้านโนนลาน เป็นพระวิทยากร บรรยายเรื่อง คุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินชีวิตและการทำงาน ๓. ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดและ วัตถุประสงค์ -บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและยึดมั่นในหลัก คุณธรรม จริยธรรมและนำหลักธรรมมา พระพุทธานุภาพมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิตและ การทำงาน -บุคลากรมีค่านิยมการปฏิบัติงานโดยยึดการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	๑.บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามา ปรับใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน ๒.บุคลากรมีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติงานโดยยึดหลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล รายละเอียด : องค์การบริหารส่วนตำบลเป่าะ ได้จัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล วันที่ 27 สิงหาคม 2567 ณ วัดบ้านโนนลาน ตำบลเป่าะ อำเภอ บึงบอระเพ็ด จังหวัดศรีสะเกษ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีทัศนคติทางพระพุทธศาสนาเป็นเครื่องมือยึดเหนี่ยวจิตใจในการ ดำเนินชีวิตและการทำงานโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ได้ได้รับความเมตตาจาก พระครูบูรพาสุตธาราภรณ์ รองเจ้าคณะอำเภอ บึงบอระเพ็ด เจ้าอาวาสวัด บ้านโนนลาน เป็นพระวิทยากร ผู้โพส : admin 	สำนักปลัด อบต.เป่าะ	วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๗

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลเป่าะ อำเภอบึงบอระเพ็ด จังหวัดศรีสะเกษ**

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๓. โครงการเสริมสร้าง ความรู้ด้านการป้องกัน และต่อต้านการทุจริต	๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีจำนวนทั้งหมด ๖๒คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง อบต.เป่าะ โดยได้รับเกียรติจาก นายอดุลย์ วันดี ผู้อำนวยการสำนักงาน ป.ช.ประจำจังหวัดศรีสะเกษ เป็นวิทยากรให้ความรู้ บรรยายเรื่อง การเสริมสร้างความรู้ด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ๓. ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดและวัตถุประสงค์ -บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเพื่อลดการกระทำผิดในการปฏิบัติงาน พรบ.ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ -บุคลากรมีสามารถนำความรู้ไปปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล	-บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ ลดการกระทำผิดในการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ไปปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ต่อการให้บริการประชาชน โครงการเสริมสร้างความรู้ด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริต รายละเอียด : องค์การบริหารส่วนตำบลเป่าะ นำโดยนายอดุลย์ วันดี ผู้อำนวยการส่วนตำบลเป่าะ ได้จัดโครงการเสริมสร้างความรู้ด้านการป้องกัน และต่อต้านการทุจริต ในวันที่ 12 กันยายน 2567 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลเป่าะ ผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างตามภารกิจและทั่วไป จำนวน 54 คน เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และป้องกันการกระทำผิดในการปฏิบัติหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.๒๕๖๑ และระเบียบ กฎหมาย หลักเกณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยได้ดำเนินการจากนายอดุลย์ วันดี ผู้อำนวยการสำนักงาน ป.ช.ประจำจังหวัดศรีสะเกษ เป็นวิทยากรให้ความรู้ ผู้โพสต์ : admin      	สำนักปลัด อบต.เป่าะ	วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลเป้าะ อำเภอบึงบอระเพ็ด จังหวัดศรีสะเกษ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๔. สร้างความรู้ความ เข้าใจกับบุคลากรใน หน่วยงานเกี่ยวกับ ตัวชี้วัดตามแบบวัดการ รับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน (IIT) และแบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก (EIT)	๑. การประชุมประจำเดือนเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗ มีการประชุมคณะทำงานสนับสนุนการประเมิน ITA เพื่อให้คณะทำงานซึ่งประกอบด้วย คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ตามภารกิจ/ทั่วไป เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดการรับรู้ IIT และ EIT ๒. หัวหน้าสำนัก/กอง ได้ถ่ายทอดความรู้ความ เข้าใจให้แก่บุคลากรภายในส่วนราชการของตน ก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ IIT ๓. มอบหมายให้บุคลากรในแต่ละสำนัก/กอง ช่วยกันประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกที่เข้ามา ติดต่อขอใช้บริการของทาง อบต.เป้าะ ทำแบบ การประเมินความรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกทุก ครั้งที่มีการเข้าใช้บริการ ๔. มอบแอดมิน ของการประเมิน ITA ติดแสดง QR code ทั้งแบบประเมิน IIT และแบบ ประเมิน EIT ไว้ทุกสำนัก/กอง เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ตอบแบบประเมิน	๑.บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเป้าะ มีความเข้าใจในแต่ละ ข้อคำถาม และสามารถตอบประเด็นคำถามได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ๒.มีการตอบแบบประเมินและตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ เสียภายใน (IIT) ครบตามจำนวน ภายในระยะเวลาที่กำหนด ๓.บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเป้าะ ให้ความร่วมมือในการ ประชาสัมพันธ์และให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกได้ในประเด็นข้อคำถาม ที่ไม่เข้าใจ และการตอบแบบประเมินและตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ครบตามจำนวน ภายในระยะเวลาที่กำหนด ๔.เป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ตอบแบบประเมิน	ทุกสำนัก/กอง	วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ - ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ประชุมประจำเดือน

รายละเอียด : เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2567 องค์การบริหารส่วนตำบลเป้าะ ได้ดำเนินประชุมประจำเดือน มกราคม 2567 โดยมีบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลเป้าะ ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ทุกคน เข้าร่วมการประชุมประจำเดือนในครั้งนี้ โดยมีนายอภิลักษณ์ คำแพง นายองค์การบริหารส่วนตำบลเป้าะ เป็นประธานในการประชุม ซึ่งในการประชุมประจำเดือนได้แจ้งทราบระยะเวลาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีการ มอบหมายนาย No Grit Policy จากการปฏิบัติงานที่ดี (บุคลากรทุกคนต้องช่วยเหลือและขอคำปรึกษาในการปฏิบัติงานที่ดีทุกวัน) และได้แจ้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบเรียบร้อยแล้ว เนื้อหาของประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่อง ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕ และประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น และเพื่อให้บุคลากรทุกคนในองค์การบริหารส่วนตำบลเป้าะสามารถปฏิบัติตามไปใช้ในการปฏิบัติงาน และรักษาคุณงามความดีให้เจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยดีถือปฏิบัติ รวมถึงแนวทางการปฏิบัติงานทางจริยธรรม (Do's & Don'ts) ข้อควรปฏิบัติและข้อไม่ควรปฏิบัติ ซึ่งในส่วนนี้ก็จะเริ่มสร้างวัฒนธรรมที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม จะทำให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเป้าะ มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่และนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ต่อไป

ผู้โพสต์ : admin



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลเป้าะ อำเภอบึงบอระเพ็ด จังหวัดศรีสะเกษ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๕. ช่องทางการติดต่อสื่อสาร -ระบบบริการออนไลน์ (e-Service) -ระบบร้องเรียนออนไลน์ -ระบบร้องเรียนการทุจริต เจ้าหน้าที่ประพฤตินิคมออนไลน์	มีการจัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร ๑. ระบบบริการออนไลน์ (e-Service) -ช่องทางร้องเรียนการบริหารงานบุคคล -แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน -ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค -แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก -แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้ -แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ -แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ -จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน ๒. ระบบร้องเรียนออนไลน์ ๓. ระบบร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่ประพฤตินิคมออนไลน์	ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเป้าะ ได้รับความสะดวกในการขอใช้บริการการติดต่อสื่อสาร และการร้องเรียน โดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางได้รับบริการรวดเร็วมากขึ้น ๑. ระบบบริการออนไลน์ (e-Service) https://www.poh.go.th/index/register/  ๒. ระบบร้องเรียนออนไลน์ https://www.poh.go.th/index/?page=rq  ๓. ระบบร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่ประพฤตินิคมออนไลน์ https://www.poh.go.th/index/?page=qt  ข้อมูลผู้ร้องเรียน (ข้อมูลของท่านจะเก็บเป็นความลับ)	สำนักปลัด	วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลเป้าะ อำเภอบึงบูรพ์ จังหวัดศรีสะเกษ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๖.การปฏิบัติหรือให้บริการ แก่บุคคลภายนอก เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนด มีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงานและรับผิดชอบต่อ หน้าที่	๑. จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทุกสำนัก/ กอง ทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ๒. มอบหมายให้สำนัก/กอง ที่ต้องให้บริการแก่ บุคคลภายนอก จัดทำคู่มือการให้บริการ ประชาชนขึ้นในทุกส่วนงาน เช่น จัดทำคู่มือแนว ทางการจัดการการทุจริตและประพฤติมิชอบ, คู่มือและขั้นตอนการชำระภาษี คู่มือประชาชน การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ย ความพิการ และการยื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินเบี้ย ยังชีพผู้ป่วยเอดส์ เป็นต้น ๓. สำนัก/กอง มอบหมายบุคลากรจัดทำคู่มือ การให้บริการให้เสร็จและส่งคู่มือให้สำนักปลัด เพื่อประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ และ ประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทางของ อบต.เป้าะ ๔. มอบหมายบุคลากรแต่ละสำนัก/กอง ให้ คำแนะนำแก่ผู้มาติดต่อราชการในการกรอก ข้อมูล กรอกเอกสาร การเตรียมเอกสาร ต่างๆ	ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเป้าะ ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการมาติดต่อราชการ การเตรียมเอกสารหรือหลักฐานในการเข้า รับบริการ ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการ การให้บริการ และ การให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ทุกส่วนราชการ	วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗